

Geautomatiseerd identiteitsmanagement

# Red Spider weeft drempelloos netwerk

Samenwerking biedt voordelen. Dit geldt ook voor ict-voorzieningen in het groene onderwijs. De samenwerking tussen de whizzkids van aoc's en roc's maakte het financieel mogelijk een geautomatiseerd identiteitsmanagement, Red Spider, tot stand te brengen. De ict-afdelingen spelen hiermee in op de grotere rol van digitale voorzieningen bij de competentiegerichte kwalificatiestructuur.

FOTO: STUDIO BASSA

**V**eel aoc-leerlingen en hun docenten toetsen nu nog meerdere malen hun, vaak per systeem verschillende, gebruikersnaam en wachtwoord in om de gewenste toepassing van de computer te bereiken. Velen ervaren dit waarschijnlijk als lastig en tijdrovend. Dat verandert. In het groene onderwijs en bij een aantal roc's gebeurt dit straks dankzij Red Spider eenmalig. Red Spider vereenvoudigt de procedures voor het beheer van en de toegang tot ict-voorzieningen door de automatisering van gebruikersgegevens.

Dit project telt drie fases. Het eerste gedeelte behelst de koppeling van gegevens van nOISE aan de computersystemen van de instelling. In de tweede fase vindt de koppeling plaats met Livelink, Blackboard en QMP. Het laatste traject van Red Spider richt zich op eenmalige inlog-procedures waarmee gebruikers vervolgens toegang krijgen tot de voor hen relevante informatie. Het project loopt van begin 2004 tot eind 2005. Henk Plessius van Pheidis Consultants begeleidt de aoc-gebruikersgroep van Red Spider. Hij legt uit dat Spider staat voor Student Personal Identity Directory

System: "De spin als centraal punt in een digitaal netwerk beeldt hierbij de doelstellingen symbolisch uit. Red verwijst naar de huisstijl van Novell." Dit bedrijf assisteert bij de integratie en efficiënte toepassing van netwerken. Novell zorgt voor veilig identiteitsbeheer en netwerkservices. Het bedrijf stond samen met ROC Da Vinci aan de wieg van Red Spider. Een aantal roc's en Wellant voerden de eerste fase van Red Spider inmiddels in. Het Clusius College rondt de implementatie binnenkort af en de andere aoc's volgen later dit jaar. Plessius: "Helicon en AOC Friesland stelden de

invoering om respectievelijk financiële en organisatorische redenen uit.” Niet alle roc’s participeren in Red Spider. Technische redenen vormen de oorzaak. Veel roc’s opereren digitaal nog op eilandjes zonder uniforme infrastructuur. Daarnaast werken sommige niet met Novell maar met Microsoft-systemen wat de implementatie van Red Spider technisch lastiger maakt.

## Besparing

De voorzitter van de voorlopige gebruikersgroep, René Visser van ROC Da Vinci, stond aan de wieg van Red Spider. Samen met Novell plaatste hij tussen nOISE en andere systemen een database, de metadirectory. Deze verwerkt mutaties in nOISE automatisch in andere systemen. Visser noemt een voorbeeld: “Zodra de administratie de gegevens van een leerling registreert in nOISE krijgt deze automatisch een mailadres en toegang tot het lokale netwerk.”

Deze eerste stap van Red Spider leverde goede resultaten op. Visser constateerde dat het voorheen veel moeite kostte om nieuwe leerlingen na de zomervakantie bijtijds toegang tot het netwerk te geven en te voorzien van een mailadres. Het grote aantal mutaties bezorgde hem ook daarna nog veel werk. Da Vinci telt 13.000 leerlingen. Bij 50 procent vindt jaarlijks een mutatie plaats. Een wisseling van locatie, tussentijdse in- en uitstroom noemt hij als voorbeelden. Veel leerlingen op niveau 1 en 2 noemt hij als oorzaak van de vergeleken met aoc’s grote hoeveelheid wijzigingen. Vroeger verwerkte hij in ieder afzonderlijk systeem de mutaties in de database van de gebruikers. Door de metadirectory vervallen deze werkzaamheden. Visser: “Dit scheelt ons jaarlijks een personeelslid.” Naast deze besparing speelt tijdswinst mee. Vooral in piekperiodes als het begin van het schooljaar kostte het veel tijd alle werkzaamheden te verrichten. Ook reduceert deze werkwijze het aantal fouten. Daarnaast vertelt hij dat gebruikers bij Red Spider over één gebruikersnaam en wachtwoord beschikken. De verandering van een wachtwoord bij één systeem leidt automatisch tot een wijziging bij de andere. Daarnaast rust de verantwoordelijkheid voor de verwerking van

## Kostenbeheersing belangrijk

“De introductie van de competentiegerichte kwalificatiestructuur in 2006 vergroot de rol van ict in het groene onderwijs”, stelt Plessius van Pheidis Consultants die de aoc-gebruikersgroep van Red Spider begeleidt. De nadruk ligt op praktijkleren en het inspelen op de persoonlijke behoeften en vaardigheden van de leerling. “De leerling staat centraal. Het vak, de klas en de locatie spelen een ondergeschikte rol. Hij constateert dat leerlingen nu computers gebruiken voor tekstverwerking, internet en op hun vakgebied gerichte programma’s. Bij de competentiegerichte kwalificatiestructuur doen het digitale portfolio, digitaal les- en toetsingsmateriaal en de digitale communicatie tussen leerlingen en begeleiders hun intrede. “Zonder de inzet van ict-hulpmiddelen vallen deze stappen nauwelijks te realiseren”, benadrukt Plessius. Hij benadrukt daarom het belang van kostenbeheersing, een vlekkeloze werking, beveiliging en eenvoudige toegang van ict-voorzieningen. Het beheer vormt daarbij een belangrijke kostenpost. De automatisering van een deel van de beheerswerkzaamheden verlaagt deze kosten en draagt bij aan de bedrijfszekerheid, omdat dit puur menselijke fouten voorkomt.

mutaties bij de locaties. Daar staan de investeringskosten tegenover. Visser noemt geen bedragen: “Als initiatiefnemer staken wij extra tijd en geld in Red Spider. Onze uitgaven vormen daarom geen maatstaf.” De kosten verschillen per instituut. Deelname vergt een minimale investering van f15.000,-. De meerkosten hangen af van de beschikbare hardware, menskracht en kennis. Ict-manager Bert van Daalen van het Wellantcollege vertelt dat zijn instituut f40.000,- in Red Spider investeert. Daar staat na de implementatie een besparing van jaarlijks 65 mandagen tegenover.

## Samenwerking

Wellant en Da Vinci kwamen bij de invoering van Red Spider geen onoverkomelijke hindernissen tegen. Technisch bestonden er nauwelijks problemen. Visser ervoer wel dat een succesvolle implementatie niet alleen afhangt van technische mogelijkheden maar ook van intensief contact met de collega’s die de gegevens in nOISE verwerken. Visser: “Red Spider vereist vaste procedures op de administratieve afdelingen. Wanneer ze mutaties in een andere dan voorgescreven volgorde verwerken, ontstaan er problemen.” In de gebruikersgroep vond ook een gedachtewisseling plaats over organisatorische aspecten. Als voorbeeld noemt Van Daalen het

tijdstip waarop leerlingen toegang tot het netwerk krijgen: “Gebeurt dit bij inschrijving of op een ander tijdstip. Instellingen bepalen zelf hun inrichting.” Onderschatting en tijdsdruk noemt Van Daalen als valkuilen bij de technische implementatie. Krappe tijdschema’s bieden onvoldoende speelruimte voor onvoorziene gebeurtenissen. De deelnemers benadrukken de meerwaarde van de samenwerking tussen aoc’s en roc’s in Red Spider. Zo delen de deelnemende scholen implementatiekosten. Daarnaast wisselen ze kennis en ervaring uit. Visser is bijvoorbeeld geïmponeerd door Livelink. Ook Van Daalen vindt dat samenwerking veel voordelen biedt. De deelnemers zien Red Spider dan ook als een start van samenwerking op IT-terrein. Toch noemt Van Daalen ook een nadeel: “Samenwerken in het algemeen dwingt tot compromissen. Dat betekent dat ook wij soms water bij de digitale wijn doen.” ∞

**Gerrit Strijbis**

