

ACA GWW: dé vraagbaak voor aanbestedingen

Het AdviesCentrum voor Aanbestedingen Grond, Weg en Waterbouw (ACA GWW) is dé aanbestedingshelpdesk voor ondernemers en aanbestedende diensten, veelal gemeenten. ACA GWW geeft een onafhankelijke en heldere kijk op aanbestedingen en vervult daarmee in de precontractuele fase van het bouwproces binnen de gww-sector een belangrijke en nuttige rol. Sinds kort is de VHG aangesloten bij de ACA GWW en dat betekent veel voordelen voor de VHG-leden. Hoogste tijd dus voor een kennismaking met dit adviesorgaan en de mensen erachter.

Meriam de Koning (l) en Bas van der Bilt

De wereld van aanbestedingen is complex en vereist veel kennis van aanbestedingstrajecten en alles wat daarbij komt kijken. In Europese richtlijnen, nationale regelgeving en uniforme aanbestedingsreglementen, zoals het ARW 2005 zijn regels neergelegd voor een correct verloop van het aanbestedingsproces. Daarnaast houden veel aanbestedende diensten er nog altijd een eigen aanbestedingsbeleid op na en dit zorgt voor een veelheid aan regels, die bovendien niet altijd correct worden nageleefd.

Precontractuele fase
ACA GWW-adviseurs Meriam de Koning

en Bas van der Bilt krijgen dagelijks de nodige vragen op zich afgevuurd over de gang van zaken binnen aanbestedingsprocedures. Van der Bilt: "Het gebied waarop ACA GWW zich begeeft, is de

Voordeel voor VHG-leden

precontractuele fase die loopt tot aan de gunning van een project." De Koning vult aan: "Juist in de precontractuele fase kun je in dat proces nog tot een eventuele wijziging komen, want als het werk eenmaal gegund is, kun je er als neutrale buitenstaander feitelijk weinig meer aan doen; dan is het een zaak van de contractpartijen [opdrachtgever en aannemer] zelf. Dus wij adviseren in het voortraject en proberen daarmee de procedure zo goed mogelijk op de rit te krijgen, aan de

hand van de regelgeving." De Koning en Van der Bilt zijn sinds jaar en dag verbonden aan de ACA GWW als adviseurs, maar hun achtergrond is heel verschillend: De Koning werkt als juriste al ruim 20 jaar in de gww-sector en heeft een juridisch adviesbureau met name gericht op bouw- en aanbestedingsrecht. Bas van der Bilt is meer ervaringsdeskundige op het gebied van aanbestedingen. Hij is nu gepensioneerd, maar heeft jarenlang bij een aannemersbedrijf in de GWW-sector gewerkt. In het verleden is Van der Bilt directeur van het ACA GWW geweest en stelt tegenwoordig als adviseur zijn kennis ten dienste aan het adviesorgaan. De Koning: "En dan kom je meteen bij een grote meerwaarde van het ACA GWW, dat is dat bedrijven kunnen praten met mensen die bekend zijn met de sector, met andere woorden het adviesorgaan staat heel dicht bij de sector."

Voor wie is het ACA GWW?

De ACA GWW is een vereniging waarbij brancheorganisaties zijn aangesloten. Voor leden van deze brancheorganisaties is het stellen van vragen welke betrekking hebben op de precontractuele fase gratis. De VHG is vanaf heden ook aangesloten en dit heeft tot gevolg dat VHG-leden die vragen of klachten hebben over een aanbestedingsproject in de precontractuele fase gratis kunnen bellen. Belangrijk uitgangspunt bij de werkzaamheden is bovendien het voorkomen van geschillen door in een vroegtijdig stadium onjuistheden en/of onduidelijkheden in het aanbestedingsproces ter discussie te stellen. Om die reden kunnen ook aanbestedende diensten kosteloos een beroep doen op het ACA GWW. Het adviesorgaan is dan ook geheel onafhankelijk. De Koning: "De activiteiten van het ACA zijn in de loop der jaren los geplaatst van de aannemersverenigingen, wij behartigen niet per definitie de belangen van de aannemer." Van der Bilt: "ACA is onafhankelijk. Wij proberen zo onafhankelijk mogelijk advies te geven waardoor ook de aanbesteders in de gaten hebben gekregen: 'Als de ACA wat zegt,

Vragen/klachten

Voorbeelden van vragen/ klachten die binnenkomen bij het ACA GWW zijn:

- Gebrek aan transparantie door opening van bijlatten achter gesloten deuren, niet of gebrekkige openbaarmaking van de uitslag of uitblijven van antwoorden op de door inschrijvers gestelde vragen.
- Heraanbesteding van werkzaamheden die eerder op de markt zijn geweest zonder dat gunning heeft plaatsgehad.
- Klachten over disproportionele eisen, bijvoorbeeld extreme ervarings- of omzeteisen.
- Discussies over al dan niet geldige inschrijvingen.
- Vragen over onduidelijke en/of tegenstrijdige besteks-bepalingen.

Heeft u ook vragen of klachten over de precontractuele fase van een lopende aanbestedingsprocedure? Neem dan telefonisch contact op met het ACA GWW, via (088) 696 13 00 of via e-mail aca@ledencontact.nl.



moeten we even luisteren en nadenken.” De Koning vult aan: “Die onderkenning van het ACA-imago brengt met zich mee dat niet alleen lidbedrijven bellen, maar ook aanbestedende diensten.

Een gemeente die een aanbesteding in de markt wil zetten en twijfelt over bepaalde stukken uit het bestek, kan ook bellen en krijgt dan een antwoord.

Werkwijze ACA GWW

Ruim tachtig procent van de klachten kan telefonisch worden afgehandeld. De Koning: “Er komt een vraag of een klacht binnen bij het secretariaat van het ACA GWW, vervolgens wordt er contact met een van ons opgenomen en dan is het in ieder geval een insteek van Bas en mij om dat bedrijf zelf te spreken. Wij willen het verhaal zelf horen, want vaak zit er een wereld achter. Wij proberen door middel van zo’n telefoongesprek of het extra toesturen van informatie een goed en compleet beeld van het probleem te krijgen. En aan de hand daarvan maken we dan een advies op maat. Wij bekijken de klacht of vraag die gegeven is. Wij toetsen in hoeverre de aanbestedingsregels correct zijn opgevolgd en de eisen in de aanbestedingsprocedure op de juiste manier zijn vormgegeven; bijvoorbeeld of ze proportioneel zijn, of er niet veel geclusterd wordt, of de eisen van het bestek duidelijk genoeg zijn. Als de aanbestedingsprocedure niet correct is, dan proberen we die aanbestedende

dienst ervan te overtuigen dat er inderdaad een fout of een misser gemaakt is in de procedure.”

Anoniem

Het ACA GWW geeft advies en de aannemer kan daarmee zelf naar de aanbestedende dienst, maar het adviesorgaan kan ook namens de klager actie ondernemen, waardoor deze anoniem blijft. De Koning: “Wij kunnen ook namens het bedrijf die vraag stellen, zonder vermelding van de bedrijfsgegevens van diegene die een klacht indient.” Van der Bilt wil dat voor alle duidelijkheid iets verscherpen: “Dat doen wij wel, maar dan moet het niet een privéprobleem van dat specifieke bedrijf betreffen. Het moet een meer algemeen probleem zijn, alle deelnemers aan de aanbesteding moeten daar echt door in de problemen zijn gekomen, het moet het individuele ontstijgen.”

Een goed voorbeeld daarvan is de veelgehoorde klacht over het gebrek aan transparantie in de aanbestedingsprocedure tegenwoordig. Van der Bilt: “Transparantie is van groot belang. Openbaarheid van bestuur is een groot goed en om dit te bewerkstelligen hebben we nog een lange weg te gaan.”

Kenmerken ACA GWW

Waarom bellen met het ACA GWW? De Koning heeft meteen een lijst met steekwoorden paraat, die kenmerkend

zijn voor het ACA GWW. Die goede voorbereiding komt overigens voort uit een enorm enthousiasme en liefde voor het vak bij beide adviseurs. De Koning: “Ach ja, we zijn echte vakidioten.” Allereerst is ACA GWW laagdrempelig, staat dicht bij de aannemers. De Koning: “De aannemer moet het gevoel krijgen dat als hij belt degene aan de andere kant van de telefoon zijn probleem ook begrijpt. De lijnen zijn kort, snel contact opnemen is essentieel. Van der Bilt: “Er wordt gelijk geschakeld, vandaar ook twee adviseurs. Wij nemen nog dezelfde dag of uiterlijk de volgende dag contact op.” Onpartijdigheid staat hoog in het vaandel en anonimiteit van de vraagsteller is ook een pre. Het ACA is verder gespecialiseerd, materiedeskundig en is bekend met specifieke bouwregelgeving. Van der Bilt: “ACA GWW spreekt dezelfde taal, snapt de wereld van aanbestedingen. Daar kunnen aannemers even mee praten, stoom afblazen en advies vragen. En soms is het een negatief advies, maar van ons pikken ze dat eerder dan van een adviseur die hun taal niet spreekt.” ■

