

Toepassing van CD-ROM in het landbouwmecanisatiebedrijf

J.F. Bouman

Motrac Landbouw B.V.

Postbus 113, 7200 AC Zutphen

Referaat

De opkomst van CD-ROM (Compact Disc Read Only Memory) als informatieverschaffer lijkt ook in de agrarische wereld niet te stuiten. Na jarenlang afhankelijk te zijn geweest van onderdelenboeken en microfiches komt er licht in de duisternis voor veel mechanisatiebedrijven. Door middel van een paar toetsaanslagen kan binnen enkele seconden elk willekeurig onderdeel van elk type machine worden gevonden. Verschillende zoekprocedures behoren tot de mogelijkheden evenals toekomstige aansluiting op de elektronische snelweg.

Inleiding

Trekker- en maaidorserfabrikant Massey Ferguson heeft enkele jaren geleden het MF EPIC (Massey Ferguson Electronic Product Information Catalogue) CD-ROM project opgestart. Dit met het doel om de onderdelenvoorziening en serviceverlening in de toekomst te stroomlijnen. Tot voor kort waren importeurs en landbouwmecanisatiebedrijven aangewezen op onderdeelboeken en microfiches. Dit systeem van catalogiseren had enkele grote nadelen.

Als eerste relatief lange zoektijden. Wanneer een medewerker een onderdeel moest opzoeken behorend bij een bepaalde type machine had hij, in het meest gunstige geval, de beschikking over 380 catalogi. Hieruit moest het type machine worden gekozen, de index worden doorgespit, lijsten met onderdeelnummers worden doorlopen, etc. Kortom klanten en monteurs moesten wachten.

Ten tweede werden onderdelenboeken en microfiches ook gebruikt door monteurs (al of niet in de werkplaats). Slijtage en vervuiling zorgden dan ook voor slechte leesbaarheid. Mede door dit soort activiteiten raakten delen van informatie zoek. Vooral voor machines die reeds decennia lang meegaan werd de informatievoorziening steeds onduidelijker.

Het derde nadeel was de voorziening van updates. Het "papieren" systeem had niet de mogelijkheden om gegevens snel en eenvoudig te wijzigen in het complete dis-

tributiekanaal. Dit gold tevens voor informatie met betrekking tot ontstane mogelijkheden voor meervoudige toepassingen van onderdelen in verschillende type machines door de tijd.

Deze nadelen waren voor Massey Ferguson voldoende reden om het MF EPIC CD-ROM project enkele jaren geleden op te starten. Het project heeft eind 1994 vaste vormen aangenomen en enkele systemen zijn in het veld uitgezet. Massey Ferguson heeft hierbij bewust als eerste gekozen voor Nederland; Motrac Landbouw B.V. beschikt in vergelijking met andere landen over een uitstekend dealernetwerk met goed opgeleid personeel. De ervaringen met de "pilots" waren uitstekend. Het MF CD-ROM systeem wordt in de praktijk ingezet en vormt een onderdeel van het Massey Ferguson vier sterren programma. Dit programma bevordert het streven naar een hoog gekwalificeerd dealernetwerk.

Beschrijving MF EPIC CD-ROM

MF EPIC CD-ROM biedt de gebruiker een complete reeks "onderdelenboeken", recent bijgewerkte versies en volledige gegevens over verouderde en nieuwe onderdelen. Indien de gebruiker een abonnement heeft, wordt 2x per jaar een update versie aangeleverd. Tevens is de gebruiker verzekerd van alle te verschijnen service-bulletins.

MF EPIC CD-ROM is een simpel en eenvoudig aan te leren systeem. De ervaring heeft uitgewezen dat een uur introductie

voldoende is om het systeem te leren te gebruiken. Het is mogelijk EPIC CD-ROM te gebruiken op een PC die voldoet aan de volgende eisen: minimaal 386 DX met 8 MB RAM, een vaste schijf van meer dan 200 MB en een CD-ROM station. Massey Ferguson adviseert een IBM PS/VP (486 DX33 MHz) in combinatie met een Toshiba Dual Speed CD-ROM station (met CD wisselaar) en een IBM 17" SVGA kleurenmonitor. De systeemsoftware bestaat uit DOS 6.0 en Windows 3.1. Voor veel landbouwmechanisatiebedrijven betekent dit dat men gebruik kan maken van reeds aanwezige hardware en systeemsoftware.

De keuzestructuur van MF EPIC CD-ROM biedt veel mogelijkheden. In eerste instantie wordt gekozen voor een trekker- of maaidorsertype. Vervolgens kan worden geselecteerd op basis van onderdeelomschrijving, onderdeelnummer of afbeeldingsnummer. De keuze kan worden gemaakt door de exacte benaming of een gedeelte van het onderdeelnummer in te geven. Wanneer geselecteerd wordt op basis van de omschrijving of een gedeelte van het nummer, zal men nog een keer moeten kiezen voor het juiste onderdeel uit de aangeboden omschrijvingen. Met een direct juiste invoering van het nummer wordt dit

vermeden. Dit laatste is natuurlijk alleen zinvol wanneer men een afbeelding nodig heeft van de samenstelling van een bepaald onderdeel.

Elk onderdeel heeft, zoals hierboven aangegeven, een afbeelding; de specifieke kleine onderdelen staan veelal afgebeeld in een samenstellingstekening. In hetzelfde scherm staan alle onderdelen met betrekking tot het bewuste onderdeel (ook voor de andere onderdelen in de samenstelling): welke alternatieve onderdelen als vervanging kunnen worden aangewend, wijzigingen in onderdeelnummers (tot 4x), opmerkingen die de gebruiker zelf in kan voeren en informatie van servicebulletins van Massey Ferguson.

Het systeem biedt de mogelijkheid tot bladeren (achteruit en vooruit) in het onderdeelboeken de selectielijst. Daarnaast wordt de mogelijkheid geboden om te bladeren naar eerder gekozen onderdeelnummer, tractor of maaidorser.

Voor monteurs is het enorm praktisch dat samenstellingstekeningen en onderdeleninformatie snel kan worden uitgeprint. De print mag smerig worden en weggegooid; het systeem blijft schoon en leesbaar en be-

langrijke informatie verdwijnt niet in de vuilnisbak.

Toekomst van MF EPIC CD-ROM

Op korte termijn zal het mogelijk zijn MF EPIC CD-ROM te combineren met, bij de mechanisatiebedrijven reeds aanwezige, boekhoud- en voorraadbeheersingsprogramma's. Dit biedt nog meer tijdswinst en gebruikersgemak. Op lange termijn zal MF EPIC CD-ROM in combinatie met voorraadbeheersingssoftware en EDI (Electronic Data Interchange) gebruikt kunnen worden voor een snellere en meer betrouwbare informatievoorziening met betrekking op beschikbaarheid en levertijd van onderdelen. Klanten kunnen in een paar seconden op de hoogte worden gebracht van levertijden; eventuele noodmaatregelen kunnen direct worden opgestart.

MF EPIC CD-ROM biedt landbouwmechanisatiebedrijven veel voordelen die in samenwerking met Massey Ferguson en Motrac Landbouw B.V. in de toekomst allen maar groter kunnen worden.