

# Distributie van informatie, conversie en bewaking

## M. Vrolijk

IT-manager, Agrotel B.V.

Postbus 345, 8250 AH Dronten

telefoon (0321) 38 92 12, telefax (0321) 31 85 62

e-mail: info@agrotel.nl

Internet: http://www.agrotel.nl

Agrotel verzorgt al vele jaren de elektronische informatie voorziening voor de Nederlandse boer en tuinder. Middels diverse technieken wordt voor alle agrarische sectoren een breed scala aan actuele en achtergrondinformatie gedistribueerd. De mate waarin de informatie tijdkritisch is, de wensen van de ontvanger en een eventuele automatische verwerking van de informatie op de plaats van ontvangst bepalen welk medium voor welke informatie het meest geschikt is.

De laatste tijd is een grote toename te constateren van de informatie voorziening via faxen en de interesse voor de mogelijkheden van Internet/Intranet. Volgens een onderzoek tijdens de Landbouwwerktuigenbeurs te Zuidlaren beschikt op dit moment een gering aantal agrariërs over een Internet waardige computer en een zeer gering aantal over een Internet aansluiting.

Dit impliceert dat informatie distributie uitsluitend via Internet nog niet op korte termijn haalbaar zal zijn.

Trefwoorden: Informatie, Bedrijfsinformatie, Conversietechniek, Bewaking

Begonnen met de agrarische databank (werkend volgens het videotex protocol) heeft Agrotel de laatste jaren veel nieuwe informatieproducten en -formats aan haar uitgebreide dienstenpakket toegevoegd.

Agrotel genereert zelf geen informatie, zij is de neutrale intermediaire partij tussen informatieleveranciers en -ontvangers. Samen met informatie leverende bedrijven is Agrotel constant op zoek naar nieuwe toepassingen voor elektronische informatie. Per sector is de inhoud en de wijze van distributie van de informatie erg divers. Te onderscheiden zijn bedrijfs-, regionale en algemene informatie. De diverse distributiemedia zijn databank, X.400 postbus, fax en Internet.

## Veehouderijsector

Op melkveehouderijbedrijven bestaat veel behoefte aan bedrijfsspecifieke procesinformatie. Deze informatie is meestal erg tijd-kritisch, vandaar dat betrouwbaarheid en

tijdigheid van de dienstverlening cruciale elementen zijn. Om deze redenen heeft Agrotel gekozen voor een hostcomputer in eigen beheer en gebaseerd op de internationale X.400 techniek. Aflevergarantie wordt verstrekt voor korrekte berichten, korrektheid betreffende de adressering en de afgesproken formats. In andere gevallen wordt automatisch een non delivery report gegenereerd. Middels een overall kontrakt met een informatieleverancier verzorgt Agrotel de end-to-end bewaking van informatiestromen.

In de melkveehouderij worden veel EDI-berichten gebruikt. Het Agrarisch telematica Centrum te Wageningen speelt bij het opstellen en onderhouden van agrarische EDI(FACT) berichten altijd een belangrijke rol. De belangrijkste EDI-berichten in de melkveehouderij zijn:

- EDI-NRS – Melkcontrole berichten van het NRS naar veehouders. Automatische verwerking in een management informatie-

systeem en aansturing van voercomputers behoren tot de dagelijkse praktijk op veel veehouderijbedrijven.

- EDI-Zuivel – Direkte feedback van de zuivelonderneming met laboratoriumanalyses van de geleverde melk. Na iedere maal dat de RMO de melktank geleegd heeft, vindt analyse en terugkoppeling van de gegevens plaats. Grafische presentatie geeft snel inzicht in het verloop van de diverse gehalten en maakt snel bijsturen van het voertraject mogelijk.

- ED-DHZ-KI – Doe het zelf KI gegevens van veehouders naar Holland Genetics. Automatische order-entry is een van de redenen geweest om deze informatiestroom te ontwikkelen.

- EDI-I&R – Elektronische I&R-berichten die vanuit het Management informatie-systeem van de veehouder naar de GD gestuurd worden. Dit EDI-bericht is erg tijdkritisch. Indien veemutatiegegevens niet binnen de wettelijk gestelde termijn gemeld zijn bij de GD treedt een boeteclausule in werking.

- EDI-EMM – Pilot met elektronische melkmeetgegevens vanuit de melkstal van veehouders naar het NRS.

- EDI-Veevoer – Financiële en mineralengegevens die via Agrotel uitgewisseld worden tussen in eerste instantie veevoederfabrikant en accountantskantoor (na fiat van de veehouder) en in tweede instantie tussen veevoederfabrikant en veehouder.

- EDI-Mest – MINAS mestanalyse gegevens die door diverse laboratoria via Agrotel naar Bureau Heffingen te Assen gestuurd worden. Op termijn zal deze bedrijfsinformatie ook elektronisch gestuurd worden naar de leverancier en de afnemer van de dierlijke mest en accountantskantoren en automatisch geïmporteerd worden in de administratieve software.

- EDI-DAP – uitwisseling met de dierenartspraktijk t.b.v. bedrijfsbegeleiding

Regionale informatie die voor de veehouderijsector aangeboden wordt bestaat uit: weersverwachtingen en -waarnemingen, o.a. t.b.v. de beregeningsplanner, prijs- en produktinformatie van regionale toeleverende bedrijven.

Algemene veehouderij informatie wordt geboden door:

- PR – wekelijks verstuurt het Proefstation voor de Rundveehouderij praktische tips via de Agrotel postbussen naar donateurs.
- IPC-Dier – informatie over cursusmogelijkheden en -inhoud.
- AMC – Een dagelijks overzicht van de belangrijkste agrarisch nieuwsfeiten wordt via de postbus of fax toegestuurd.
- SEV – Sociale economische informatie via de databank of de fax.
- Diverse – Landelijke markt- en beursberichten.

## Varkenshouderijsector

Ook in de intensieve veehouderij bestaat het grootste gedeelte van de informatie die door Agrotel gedistribueerd wordt uit procesinformatie. Een drietal EDI-berichten wordt veelvuldig toegepast:

- EDI-Slacht – Feedback van slachterij naar varkenshouder. Snelle toezending en automatische verwerking van deze gegevens in het management informatiesysteem geven de mogelijkheid om de kondities voor de varkens in een volgende afdeling te optimaliseren.
- EDI-Pigs – Fokwaarden en KI-gegevens die tussen varkensfokkers en stamboekorganisaties uitgewisseld worden.
- EDI-I&R – Elektronische I&R-meldingen van varkenshouder naar het I&R-bureau te Deventer.

Regionale en algemene informatie voor de varkenshouders bestaat uit het Agrarisch Nieuws, Weergegevens en produkt- en prijsinformatie van toeleverende bedrijven.

## Teeltsector

In de teeltsector vindt steeds meer informatiedistributie via de fax plaats. Met name

voor het verzenden van regionale teeltadviezen wordt deze wijze steeds meer toegepast. De informatie leverende organisatie verstrekt de informatie in een standaard format. Agrotel weet van elke abonnee het informatieprofiel en de gewenste techniek waarlangs de informatie gestuurd dient te worden en voert een conversie van het berichtformat uit. Ook in de teeltsector wordt de elektronische postbus steeds meer gebruikt:

- voor informatie uitwisseling t.b.v. de ketenregistratie
- voor weersverwachtingen en waarnemingen van lokale weerstations t.b.v. adviseringsprogramma's voor phytophthora, vuur, botrytis enz.
- voor de registratie van gewashandelingen t.b.v. de aardappelhandelshuizen.

In de tuinbouw is een specifieke toepassing voor berichtenuitwisseling via de elektronische postbus ontwikkeld. Diverse telersverenigingen leveren via Agrotel aanvoerprognoses aan the Greenery t.b.v. een meer optimale produktafzet. Kritische succesfactoren voor deze informatiestromen zijn tijdigheid en volledigheid van de informatie. Op overeengekomen tijdstippen worden de tuinders die op dat moment de dagelijkse elektronische aanvoerprognose nog niet gestuurd hebben, middels een SMS- of faxbericht verzocht alsnog te zorgen voor de aanvullende data.

## Techniek

Momenteel zijn de meest gebruikte distributiekanaal de X.400 postbus en de fax. Jaarlijks vindt een verdubbeling van het aantal berichten plaats dat op deze wijze uitgewisseld wordt. De informatie die in de Agrotel databank vermeld staat blijft haar waarde bewijzen. De videotexttechniek is echter afgeschreven en wordt op dit moment vervangen door Internet/Intranet toepassingen.

Onder agrariërs valt een grote mate van interesse (nieuwsgierigheid) te bespeuren naar de mogelijkheden en de informatie op het Internet. Recent onderzoek laat echter zien dat het niet verstandig is om op dit moment al uitsluitend via Internet/Intranet informatie te distribueren. Naast proble-

men met capaciteit, veiligheid en betrouwbaarheid is het aantal agrariërs met een toegang tot het Internet of Internetwaardige apparatuur nog erg beperkt. Afhankelijk van de sector ligt het percentage tussen enkele en acht procenten.

## Toekomst

Door meer praktisch bruikbare informatie aan te bieden zal het aantal Internet aansluitingen in de agrarische sector toenemen. Agrotel is daarom gestart met een bundeling van de agrarische informatie op het Internet in het agrarisch marktplein. Veel bedrijven laten momenteel een Internet site ontwikkelen door Agrotel. Op <http://www.agrotel.nl> worden de eerste fundamenten voor het marktplein momenteel gelegd. Binnenkort zullen zoekmachines, discussiegroepen en een index van agrarische bedrijven toegevoegd worden.

Wanneer over enkele jaren de X.400 beveiligingsprotocollen onderdeel van Internet zullen uitmaken, zal ook de uitwisseling van EDI-berichten via Internet mogelijk zijn. De momenteel veel gehoorde wens dat alle agrarische informatie via Internet vrij toegankelijk zal zijn, zal geen realiteit worden. Informatie leverende bedrijven blijven eigenaar van de informatie en bepalen derhalve de kondities waaronder deze informatie ontsloten zal worden.

## Conclusies

Jaarlijks vindt een verdubbeling plaats van het aantal elektronisch uitgewisselde berichten in de agrarische sector.

In de veehouderijsectoren bestaat het grootste gedeelte van de uitgewisselde informatie uit EDI-berichten.

Er valt een grote toename voor informatiedistributie via de fax te constateren.

De X.400 aflever- en betrouwbaarheidgaranties van de Agrotel hostcomputer zijn nog niet voor Internet te garanderen.

Er is veel belangstelling voor informatie ontsluiting via het WWW.

Naast technische beperkingen vormt de lage penetratiegraad van Internet aansluitingen nog een belemmering.

Ook via Internet zal veel minder informatie vrij toegankelijk zijn dan momenteel wordt verondersteld. @